

利用規約

第1条 利用規約

本規約はメンズ脱毛サロン Risbon's（以下「当サロン」といいます）が提供するサイト「会員サイト」（以下、「当サイト」といいます）を利用者の方（以下、「利用者」といいます）がご利用するにあたり適用するものです。利用者は、当サイトの利用にあたっては、本規約に従うことを了承したものとします。

1. 当サロンは利用者への事前通知、承諾なしに本規約を変更できるものとします。この場合、当サイトの利用条件は、変更後の規約によるものとします。変更後の利用規約は、当サイトに掲載された時点より効力を生じるものとします。
2. 当サロンは利用者への事前通知、承諾なしに当サイトのサービス内容の一部または全部の変更、追加及び廃止を行うことができるものとします。
3. 当サロンは当サイトの稼動状態を良好に保つため、その他の理由により、利用者への事前通知、承諾なしに当サイトを中断、停止して保守点検等を行うことができるものとします。
4. 利用者が当サロンを利用できなかったことにより不利益や損害が発生したとしても、当サロンは一切の責任を負わないものとします。
5. 当サイトで取得した利用者の個人情報、当サイトのプライバシーポリシーに従って取り扱われます。当サイトで提供するサービスの転売、転用はお断りいたします。
6. 当サイトのサービス、サービスの利用（使用）、サービスのアクセスについて、その一部、全部を問わず、商業目的で利用することは、使用、再生、複製、複写、販売、再販売などの形態のいかんを問わず、禁止します。
7. 当サイト内に掲載される著作物（記事、テキスト、画像、音声、ビデオ、写真、アンケート内容、ロゴ等を含みますが、これらに限られません。）に関する商標権、著作権等の一切の知的財産権は、当サロン又は当サロンにライセンス許諾を行っている第三者に帰属し（明確な著作物帰属者の記載がない場合は、当サロンに知的財産権が帰属します。）、何らの権利も利用者及び会員に帰属するものではありません。
8. **同業者の方の見学、視察は固くお断り致します。乙が同業者という事実が発覚した場合は、利用規約違反とし甲へ1000万円を支払うものとします。**

第2条 免責事項

1. 当サロンは、当サイトに掲載されている情報、また当サイトを利用することにより生じたトラブルや損失、損害に対して、一切責任を負いません。
2. 当サロンは、利用者が当サイトをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。
3. 当サロンは、利用者の登録内容に従い事務を処理することにより免責されるものとします。

4. 利用者が、当サロンをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当サロンには一切損害を与えないものとします。
5. 利用者が当サロンを利用するのに必要なコンピュータ機器及び通信機器などの設置に関する費用、当サロンを利用するために要した電話料金、LANなどの利用料および申請料金などは、利用者ご自身にご負担頂きます。
6. 当サロンは理由の如何に関わらず、当サイトに掲載されている情報、ファイル名等の変更および当サイトの中断または中止によって生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。また、当サロンは当サイトにリンクしている他のいかなるウェブサイト（当サロンのウェブサイトを除く）の内容についても責任を負いません。

第3条 お取引について

利用者が以下の項目のいずれかに該当する場合、当サロンは取引を制限・拒絶、あるいは契約の解除ができるものとします。

- (1) 当サロンの契約者でないことが発覚した場合
- (2) 料金等の支払い債務の履行遅延または不履行があった場合
- (3) カード支払による申込みでカードでの決済ができない場合
- (4) 電話、FAX、Eメール等お客様から通知された連絡手段によっても連絡がとれない場合
- (5) 本規約に違反した場合
- (6) その他、当サロンが利用者として不適切と判断した場合

当サロンが措置をとったことで、お客様に不利益や損害が発生したとしても、当サロンは一切の責任を負わないものとします。

第4条 情報の管理

1. 当サロンは取得した利用者情報を下記の目的に利用するものとします。また、その利用目的達成のために当サロンが選定した業務委託会社へ委託する場合があります。
 - (1) 本サービス利用者、ユーザの管理
 - (2) サービスに関わる各種メール通知
 - (3) 当サロン商品等の紹介、広告、宣伝、販売の勧誘
 - (4) カスタマーサポート
 - (5) キャンペーン等企画、アンケートの実施
 - (6) その他本サービスに関連したコンテンツをご提供するため
 - (7) 個人を特定できない状態に加工した後のマーケティング活動
2. 当サロンは、当サロンが利用することを承諾した上で利用者が発信したコメントその他の情報について、当該情報が他の利用者、第三者、もしくは当サロンの名誉もしくは信用を明らかに毀損、または法令に違反していると認められた場合等の理由により、当サロンが必要と判断した場合には利用者に断りなくこれを削除、もしくは掲載場所を変更することができるものとします。

前2項の他、当サロンは別途定める「プライバシーポリシー」に則り取得した会員情報を取り扱うものとしします。

第5条 本サービスの中断

以下に該当すると判断した場合、利用者への事前の通知または承諾を要せず、一時的に本サービスを中断できるものとしします。

1. 保守を定期的または緊急に行う場合
2. 火災、停電等により、本サービスの提供ができなくなった場合
3. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
4. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
5. その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的中断を必要と判断した場合

第6条 個人情報の保護

当サロンは、利用者のプライバシーを尊重します。利用者の個人情報はプライバシーポリシーに定める項目に従って適切に取り扱います。当サロンはサービス提供のために収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払うものとしします。

第8条 休業条件

当サロンは、定期の休業日を設けるほか、店舗整理、その他やむを得ない事由等が発生した場合、臨時休業することがあります。臨時休業する場合は、事前にその旨を所定の方法で通知します。

第9条 閉店条件

当サロンが必要と認めた場合、店舗を閉店することが出来ます。例えば以下のような事情がある場合に閉店する可能性があります。

1. 当サロンの改装または修理、移転のとき
2. 当サロンの経営上重大な理由があるとき

第10条 損害賠償

1. 当サロンの利用にあたり持ち物を紛失した場合、原則としてか利用者の自己責任とし、当サロンは責任を負いません。ただし、当サロンの責めに帰すべき事由があった場合は1万円を限度として賠償しますが、当サロンに故意または重要な過失があった場合はその限りではありません。
2. 利用者がサービスを利用する際、利用者の責に帰すべき事由により利用者が受けた損害については、当サロンは一切の損害賠償の責を負いません。
3. 利用者がサービスを利用する際、利用者の責に帰すべき事由により当サロンが受けた損害については、当該利用者に対して損害の実費の賠償を請求します。
4. 当サロンの利用に際して発生した利用者の怪我、病気、事故等(死亡等重大事故は除く)については、原則として利用者各自の自己責任とし、当サロンは責任を負いません。ただし、利用者の損害について、客観的かつ合理的

に判断して明らかに当サロンの責に帰すべき事由があった場合には、10万円を限度として損害の実費を賠償するものとします。

5. 利用者の忘れ物や後から見つかった紛失物については、当サロンに通う利用者に通知をした後、原則として1ヶ月間保管します。その間に連絡がなければ処分するものとし、当サロンはその処分に対する賠償責任を負わないものとします。

第11条 返金保証

以下項目全てに該当する利用者には代金を全額返金するものとします。

1. 12回のコース契約をし、12回施術後も効果が感じられない場合
2. 12回目の施術が完了後2週間以内に返金希望のご連絡を当サロンが確認できた場合
3. 初回施術前、12回目施術後のビフォーアフター写真を当サロンに提出し、十分な効果が得られなかったと当サロンも判断した場合

第12条 中途解約

当サロンでは、コースを中途解約する場合、以下の計算方法にて返金額を計算いたします。

〈コース料金〉 - (コース料金 ÷ コース設定回数 × 消化回数) - 解約手数料

※解約手数料は、コース料金の1回分の施術料金とします。

第13条 クーリングオフ

下記に該当するサービスについては特定商取引法が適用され、利用者は契約書を受領した日から8日間は書面により契約を解除することができるものとします。

- ・契約金額が5万円以上かつ、契約期間が1ヶ月以上の場合

第14条 合意管轄

本規約に関する問題は、日本法を準拠法とし、訴訟の場合は当サロンの指定する裁判所の判断に従って双方が適切に対応するものとします。

発行日 2022年9月1日